

## SZPITAL PEDIATRYCZNY W BIELSKU – BIAŁEJ

ul. Sobieskiego 83, 43-300 Bielsko-Biała  
tel. 33 828 40 40, e-mail: [iod@szpitalpediatryczny.pl](mailto:iod@szpitalpediatryczny.pl)

### Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych podczas nagrywania rozmów telefonicznych w Szpitalu Pediatrycznym w Bielsku-Białej

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej, zlokalizowany przy ul. Sobieskiego 83, 43-300 Bielsko-Biała, reprezentowany przez Dyrektora
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można się kontaktować z Inspektorem ochrony danych drogą listowną na adres: Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej, ul. Sobieskiego 83, 43-300 Bielsko-Biała, poprzez e-mail: [iod@szpitalpediatryczny.pl](mailto:iod@szpitalpediatryczny.pl) lub pod nr tel. 33 828 40 40
3. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane z nagranych rozmów telefonicznych w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanej przez osoby zatrudnione w Szpitalu Pediatrycznym w Bielsku-Białej, zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń i zabezpieczenia materiału dowodowego
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy tj. art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
5. Będziemy udostępniać Pani/Pana dane osobowe uprawnionym na podstawie przepisów prawa podmiotom i organom publicznym oraz powierzać podmiotom, z którymi zawarliśmy stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych np. podmiotom archiwizującym nagrania
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo żądania ich usunięcia oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
7. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące. W przypadku, w którym nagrania będą stanowiły dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator danych osobowych powziąłby wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania
8. Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne w celu uzyskania połączenia z personelem Szpitala Pediatrycznego w Bielsku-Białej
9. Nie będziemy przetwarzać Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania
10. Nie będziemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego
11. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2), jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie tych danych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa