

## **Deklaracja - Dostępność w Szpitalu Pediatrycznym w Bielsku-Białej 2025r.**

Deklaracja zawiera informacje na temat działań podjętych na rzecz poprawy dostępności zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411.).

### **1. DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA**

Szpital Pediatryczny posiada stronę internetową [www.szpitalpediatryczny.pl](http://www.szpitalpediatryczny.pl) dostosowaną do wymagań określonych w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440.)

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny

**Data ostatniej aktualizacji : 2025-03-14.**

#### **Podmiot**

Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej

#### **Adres strony internetowej**

[www.szpitalpediatryczny.pl](http://www.szpitalpediatryczny.pl)

#### **Sposób dokonania oceny dostępności cyfrowej**

Strona internetowa została sprawdzona na zgodność ze standardem **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)** w wersji **2.1** na poziomie **AA** (zgodnie z wymaganiami ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).

#### **Dostępność na urządzeniach mobilnych**

Serwis jest dostępny na urządzeniach mobilnych typu smartfony, tablety.

#### **Wygląd**

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie i odsłuchanie treści.

#### **Pomoc w nawigacji**

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z nawigacją zalecamy kombinację klawiszy:

- Ponowne załadowanie zawartości strony  
Ctrl + F5

Serwis jest dostosowany do obsługi zarówno myszką jak i samą klawiaturą, za pomocą klawiszy:

- Przejście do następnego elementu możliwego do kliknięcia:  
Tab
- Przejście do poprzedniego elementu możliwego do kliknięcia:  
Shift + Tab
- Wykonanie domyślnej akcji, zwykle wciśnięcie przycisku OK:  
Enter
- Przewijanie widocznej części strony: Strzałka w dół/górze

### **Skróty klawiaturowe**

Skróty klawiszowe dostępne w obrębie serwisu:

- Powiększenie rozmiaru czcionki  
Ctrl + Alt +
- Pomniejszenie rozmiaru czcionki  
Ctrl + Alt +
- Dostęp do menu dostępności Ctrl + U

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobami do kontaktu są Pan Jacek Sztafiński [j.sztafinski@szpitalpediatryczny.pl](mailto:j.sztafinski@szpitalpediatryczny.pl),

Pani Ewa Rajkowska [sekretariat@szpitalpediatryczny.pl](mailto:sekretariat@szpitalpediatryczny.pl)

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 33 828 40 40.

### **Informacje na temat procedury**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny realizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

## **2. DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA SIEDZIBY SZPITALA**

Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej, ul. Sobieskiego 83 43-300 Bielsko-Biała świadczy usługi medyczne w kilku niezależnych Pawilonach, z podjazdami i podejściami dla niepełnosprawnych oraz systemem komunikacji pionowej za pośrednictwem wind.

### **1. Pawilon nr I, Pawilon nr II, Przewiązka I – II – kompleks 3 budynków:**

a) Realizowane usługi:

- Izba przyjęć szpitala z ambulatorium: pediatrycznym i chirurgicznym,

- Diagnostyka obrazowa: pracownia TK, RGT, USG,
  - Oddziały: niemowlęcy, pediatryczny z pododdziałami gastroenterologicznym i ogólnopediatrycznym, anestezjologii i intensywnej terapii noworodków i dzieci, chirurgii dziecięcej z pododdziałem otolaryngologii dziecięcej,
  - b) Wejście główne przy izbie przyjęć z podjazdem dla niepełnosprawnych pacjentów z opiekunami,
  - c) Dostęp do usług świadczonych powyżej parteru za pośrednictwem windy.
  - d) Wyjątek stanowi administracja szpitala, która usytuowana jest w Pawilonie I na pierwszym piętrze. Na drzwiach wejściowych umieszczono oznaczenie dla osób niepełnosprawnych z informacją, że osoby niepełnosprawne, w zakresie spraw administracyjnych obsługiwane są w pomieszczeniach Izby Przyjęć.
- 2. Pawilon nr IV:**
- a) Realizowane usługi:
    - część parterowa – poradnie specjalistyczne,
    - piętro – diagnostyka laboratoryjna.
  - b) 3 wejścia do budynku bezkolizyjne, dostępne dla osób niepełnosprawnych, dostęp do badań laboratoryjnych w wydzielonym pomieszczeniu laboratorium na parterze.
- 3. Pawilon nr V:**
- a) Realizowane usługi:
    - poradnia zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży, dzienny oddział psychiatryczny rehabilitacyjny dla dzieci i młodzieży, stacjonarny oddział psychiatryczny dla dzieci i młodzieży,
  - b) 3 wejścia do budynku dostępne dla osób niepełnosprawnych, na wózkach inwalidzkich /pochylnie/ i wejście bezpośrednio z poziomu terenu,
  - c) Dostęp do usługi świadczonej na pierwszym i drugim piętrze za pośrednictwem windy,
  - d) II piętro wyposażone w tabliczki tyflograficzne przy każdym pomieszczeniu, przy wejściu na oddział tablica/plan tyflograficzny (mapa oddziału).
- 4. Pawilon nr IX:**
- a) Realizowana usługa :
    - Apteka Szpitalna
    - Kuchnia Mleczna
  - b) Usługa realizowana w części parterowej – w części budynku, gdzie zlokalizowana jest Apteka Szpitalna - podjazd dla osób niepełnosprawnych.
- 5. Pawilon nr X:**
- a) Realizowana usługa:
    - poradnia rehabilitacyjna i gabinet fizjoterapii
    - pomieszczenia techniczne
    - archiwum
  - b) Usługa realizowana w części parterowej – podjazd dla osób niepełnosprawnych.

### **Działania doskonalące**

Szpital jest w trakcie realizacji części zadań ujętych w ramach „**Projektu Strategicznego Szpitala Pediatrycznego w Bielsku-Białej mającego na celu zwiększenie efektywności i jakości świadczeń zdrowotnych udzielanych pacjentom do 18 roku życia oraz poprawę**

***bezpieczeństwa oraz dostępności do usług medycznych Szpitala Pediatrycznego w Bielsku - Białej poprzez likwidację barier architektonicznych, organizacyjnych i komunikacyjnych”.***

Przeprowadzana jest modernizacja Izby Przyjęć w Szpitalu Pediatrycznym w Bielsku-Białej, modernizacja infrastruktury Szpitala Pediatrycznego w Bielsku-Białej (tj. zwiększenie dostępności architektonicznej do usług medycznych - budowa miejsc parkingowych i bezkolizyjnych przejazdów oraz dróg wewnętrznych na terenie Szpitala Pediatrycznego, dobudowa windy wraz z klatką schodową w Pawilonie nr II oraz modernizacja pomieszczeń Pawilonu IV - Zespół Poradni Specjalistycznych pod względem zapewnienia dostępności).

Powyższe zadania realizowane są z uwzględnieniem zasad i wytycznych ujętych w ustawie o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zatem po ich zakończeniu infrastruktura Szpitala Pediatrycznego w Bielsku-Białej ulegnie zdecydowanej poprawie na rzecz poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

***Planowany termin zakończenia prac budowlanych do 31.12.2026r.***

### **3. TŁUMACZ JĘZYKA MIGOWEGO**

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), szpital zapewnia wszystkim zainteresowanym możliwość porozumiewania się za pomocą tłumacza języka migowego. Osoba zainteresowana skorzystaniem z pomocy tłumacza zgłasza taką potrzebę osobie udzielającej świadczeń medycznych, a ta wzywa do pomocy wyznaczoną w szpitalu osobę do kontaktu z pacjentem głuchoniemym. W przypadku trudności w wezwaniu osoby posługującej się językiem migowym, personel porozumiewa się z zainteresowanymi w formie pisemnej. Chęć skorzystania z tłumacza języka migowego można zgłosić uprzedzająco np. przed umówioną wizytą w poradni specjalistycznej lub innej komórce medycznej. Wówczas na umówiony termin dostępna będzie osoba znająca język migowy.